

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПЗВО «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА АКАДЕМІЯ ІВАНА ЗОЛОТОУСТОГО»**

Факультет гуманітарних наук

Кафедра соціально-гуманітарних дисциплін

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Психологія

Освітньо-професійна програма Богослов'я

Спеціальність 041 Богослов'я

Галузь знань 04 Богослов'я

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)

Затверджено на засіданні кафедри соціально-
гуманітарних дисциплін,
Протокол № 2 від 13 вересня 2022 р.

м. Івано-Франківськ – 2022

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Програмні компетентності
5. Програмні результати навчання
6. Організація навчання курсу
7. Система оцінювання курсу
8. Політика курсу
9. Рекомендована література

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Технології консультування в організаціях
Викладач (-і)	Лютак Оксана Зіновіївна
Контактний телефон викладача	+380 972280680
E-mail викладача	oksanalyutak319@gmail.com
Формат дисципліни	Лекції, практичні заняття, самостійна робота Цикл загальної підготовки Блок обов'язкових дисциплін
Обсяг дисципліни	3 кредити ЄКТС, 90 годин
Посилання на сайт дистанційного навчання	http://ifaiz.edu.ua/novyny/960-sylabusy-kshd-bak.html
Консультації	Раз на тиждень відповідно до графіка консультацій
2. Анотація до курсу	
<p>Курс «Психологія» призначений для професійної підготовки студентів спеціальності 041 «Богослов'я». Оскільки комунікативні практики фахівця з богослов'я потребують фундаментальних знань у процесі вирішення різних викликів та індивідуального підходу до іншої особи, то оволодіння студентами базовими знаннями з психології є актуальним і потрібним. Даний курс є необхідною складовою частиною освітньої програми «Богослов'я» й органічно доповнює перелік дисциплін, запропонованих для засвоєння студентами.</p>	
3. Мета та цілі курсу	
<p>Мета – підготувати кваліфікованих фахівців у галузі богослов'я. Завдання курсу – сформувати загальнонаукові та інструментальні компетенції студентів, спрямовані на досягнення розвивальної, корекційної, профілактичної та адаптивної мети у роботі з людьми.</p>	
4. Результати навчання (компетентності)	
<p>У результаті вивчення дисципліни студент повинен отримати:</p> <p><i>інтегральні компетентності:</i></p> <p>ІК-1 Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі в галузі богослов'я</p> <p><i>загальні компетентності:</i></p> <p>ЗК-1 Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні</p> <p>ЗК-2 Здатність зберігати та примножувати духовні, моральні, культурні, освітні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя</p> <p>ЗК-5 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу</p> <p>ЗК-6 Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел</p> <p>ЗК-7 Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології</p> <p>ЗК-8 Здатність працювати автономно</p> <p>ЗК-9 Здатність працювати в команді</p> <p><i>Фахові (спеціальні) компетентності (ФК)</i></p> <p>ФК-9 Здатність застосовувати богословські знання в професійній діяльності та суспільному житті відповідно до віроповчальних та морально-етичних засад і принципів</p>	

ФК-11 Здатність розпочинати і проводити діалог із виразниками різних богословських традицій та представниками суспільства

ФК-15 Здатність здійснювати навчальну та виховну діяльність в освітніх закладах та інших установах, організаціях

5.Програмні результати навчання

ПРН-5 Використовувати сучасні технології, зокрема цифрові, для розв'язання складних спеціалізованих задач і проблем професійної діяльності

ПРН-6 Мати концептуальні знання гуманітарних та соціальних наук, необхідні для критичного осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері богослов'я

ПРН12 Застосовувати усні, письмові і візуальні способи передачі інформації

ПРН16 Приймати ефективні рішення у непередбачуваних робочих контекстах розробляти та реалізовувати проекти у галузі богослов'я, державно-церковних відносин, освіти, організовувати та керувати професійним розвитком осіб та груп

ПРН19 З'ясовувати роль, вплив та значення історичного, соціально-політичного, мовно-культурного контексту на формування основних богословських доктрин і практик

6. Організація навчання курсу

Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин 90
Лекції	30
семінарські заняття / практичні / лабораторні	15
індивідуальна робота з студентами	3
самостійна робота	42

Ознаки курсу

Семест р	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
3	041 – Богослов'я	2	Нормативна дисципліна циклу загальної підготовки

Тематика курсу				
Тема, план	Форма заняття	Література	Завдання, год	Вага оцінки
Тема 1. Вступ до курсу 1. Специфіка OD-підходу до консультування організацій. 2. Критерії типології консультування організацій. 3. Види консультування організацій. 4. Цілі організаційного консультування.	Лекція семінар	1. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л.М. Карамушки. К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с.	Опрацювати самостійно питання лекції й виписати у термінологічний словник нові поняття	2 бали
			3. Виконати домашнє завдання	10 балів
Тема 2. Технологічний підхід до консультування організацій 1. Реалізація технологічного підходу у консультуванні організацій. 2. Вибір методів консультування. 3. Типи клієнтів. 4. Моделі психологічної служби для вирішення психологічних проблем в організаціях 5. Компоненти моделі психолого-організаційного консультування	Лекція, семінар	Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л.М. Карамушки. К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с. Карамушка Л.М., Сняданко І.І. Психологія організаційної культури (на матеріалі промислових підприємств). <i>Навчальний посібник.</i> – К.-Львів, 2010. – 212 с.	Опрацювати самостійно питання лекції й виписати у термінологічний словник нові поняття	2 бали
			Підібрати методики діагностики психологічного клімату організації (студентської групи), провести діагностику, розробити рекомендації щодо подолання виявлених труднощів (не менше 5)	15 балів
Тема 3. Використання інтерактивних технік у в роботі організаційних психологів 1. Роль організаційно-спрямованих інтерактивних технік у формуванні	Лекція семінар	Васьківська С.В. Психологічне консультування: Навчальний посібник. - К.: Четверта хвиля, 2004. - 256 с.	Опрацювати самостійно питання лекції й виписати у термінологічний словник нові поняття	2 бали
			Розробка програми навчання з метою	- 10

<p>психологічної культури персоналу організацій</p> <p>2. Використання змістовно-сміслових інтерактивних технік для психологічної підготовки персоналу організацій</p> <p>3. Застосування рольових (ділових) ігор та тренінгів для психологічної підготовки персоналу організацій</p>		<p><i>Основи психолого-управлінського консультування.</i> <i>Навч. посібник/ Н.Л. Коломінський, М.В. Войтович та ін.; За наук. ред. Л.М. Карамушки. – К.: МАУП, 2002. – 136 с. (рекомендовано МОН України)</i></p>	<p>психологічної грамотності персоналу;</p>	
<p>Тема 4. Технології консультування управлінського персоналу організацій</p> <p>1. Загальні принципи і методики вивчення особливостей функціонування управлінського персоналу організації (<i>діагностичний компонент технології</i>)</p> <p>2. Ділові ігри як корекційно-розвивальний компонент технології ефективного прийняття управлінських рішень</p> <p>3. Тренінгова та консультативна програма для розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів (<i>корекційно-розвивальний компонент технології</i>).</p>	<p>Лекція, семінар</p>	<p>Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л.М. Карамушки. К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с.</p>	<p>Опрацювати самостійно питання лекції й виписати у термінологічний словник нові поняття</p> <p>Розробка програми навчання з метою психологічної грамотності персоналу</p>	<p>2 бали</p> <p>10 балів</p>
<p>Тема 5. Технології профілактики і подолання соціально-психологічних труднощів в організації</p> <p>1. Діагностика та корекція</p>	<p>Лекція Семінар</p>	<p>Карамушка Л.М., Клокар Н.І., Бондарчук О.І., Федосова Г.Л., Філь О.А., Івкін В.М., Ковальчук О.С., Креденцер О.В., Терещенко К.В., Чубарук О.В.</p>	<p>Опрацювати самостійно питання лекції й виписати у термінологічний словник нові поняття</p> <p>Провести діагностику</p>	<p>2 балів обговорення питань семінару</p>

<p>комунікативних бар'єрів в організації, їх види та причини виникнення</p> <p>2.Організаційні конфлікти: основні види, причини виникнення та шляхи подолання . (корекційно-розвивальний компонент технології)</p> <p>Зміст, структура та види соціально-психологічного клімату в організації (інформаційно-смісловий компонент технологи)</p> <p>Методики для діагностики соціально-психологічного клімату в організації (діагностичний компонент технології)</p>		<p>Технологія підготовки персоналу освітніх організацій до роботи в умовах соціально-економічних змін.</p> <p><i>Навчально-методичний посібник / За ред. Л.М. Карамушки – Біла Церква: КОПОПК, 2008. – 100 с.</i></p>	<p>працівника організації (студента) і написати звіт психологічного дослідження</p>	<p>10 балів</p>
<p>Тема 6. Концептуальний підхід, стратегія розвитку, маркетинг послуг організаційного консультанта</p> <p>1.Специфіка психологічного консультування організацій в Україні</p> <p>2.Особливості міжособистісного спілкування в консультуванні організаційних</p> <p>3.Маркетинг послуг організаційного психолога</p> <p>4.Можливості підвищення кваліфікації психолога-консультанта</p>	<p>Лекція Семінар</p>	<p><i>Литовченко Н. Ф. Професійно орієнтований тренінг самопізнання та саморегуляції: Навч.-метод. матеріали для тренінгових занять студ.-психологів / Ніжинський держ. ун-т ім. Миколи Гоголя. — 2.вид., випр. — Ніжин : НДУ ім. М.Гоголя, 2005. — 72с.</i></p>	<p>Опрацювати самостійно питання лекції й семінару виписати у термінологічний словник нові поняття</p> <p>Розробка і проведення семінару-тренінгу особистісного росту ;</p>	<p>2 бали</p> <p>15 балів</p>

7. Система оцінювання курсу	
Загальна система оцінювання курсу	<ul style="list-style-type: none"> • Підготовка і робота на семінарських заняттях (обговорення питань семінару по 2 бали) – 20 балів; • Виконання домашнього завдання 1 — 10 балів; • Підібрати методики діагностики психологічного клімату організації (студентської групи), провести діагностику, розробити рекомендації щодо подолання виявлених труднощів – 15 балів; • Розробка програми навчання з метою психологічної грамотності персоналу – 10; • Провести діагностику працівника організації (студента) і написати звіт психологічного дослідження - 10; • Розробка і проведення семінару-тренінгу особистісного росту – 15; • Підсумкова контрольна робота – 20.
Вимоги до письмової роботи	<p>Домашнє завдання 1.</p> <p>1. Підібрати 2 ситуації, в яких використовується організаційне консультування, і 2 ситуації, в яких використовується клінічне консультування</p> <p>2. Порівняти технології, які використовує “досвідчений консультант” і “недосвідчений” консультант (2)</p> <p>3. Підібрати ситуації, в яких використовуються різні підходи до консультування організацій (2)</p> <p><i>Критерії оцінки завдання 1:</i></p> <p>Відмінно (9-10 балів) – робота виконана за всіма пунктами, наявність презентації і представлення на занятті;</p> <p>Добре (7-8 балів) – робота частково виконана за всіма пунктами; наявність презентації і представлення відсутнє;</p> <p>Задовільно (5-6 балів) — робота виконана наполовину (по 1 пункту); презентація із помилками; представлення відсутнє;</p> <p>Незадовільно (3-4 бали) – робота виконана менш, ніж наполовину, презентація відсутня.</p> <p>Завдання 2. Підібрати методики діагностики психологічного клімату організації (студентської групи), провести діагностику, розробити рекомендації щодо подолання виявлених труднощів</p> <p><i>Критерії оцінки до завдання 2:</i></p> <p>Відмінно (13-15 балів) – наявність правильного обґрунтування методики діагностики психологічного клімату організації; проведено діагностику, розроблено рекомендації.</p> <p>Добре (9-12 балів) – наявність правильного обґрунтування методики діагностики психологічного клімату організації; проведено діагностику, частково розроблено рекомендації.</p> <p>Задовільно (6-8 балів) – відсутність правильного обґрунтування методики діагностики психологічного клімату організації; проведено діагностику не належним чином, частково розроблено або не розроблено рекомендації;</p> <p>Незадовільно (3-5 балів) – не проведено діагностику</p> <p>Завдання 3. Розробка програми навчання з метою психологічної грамотності персоналу</p>

Програма розробляється за 5 критеріями:

- зміст навчання;
- спосіб організації навчального матеріалу;
- основні форми навчання;
- форми та зміст практики
- основні результати навчання

Критерії оцінки до завдання 3:

Відмінно (22-25 балів) – визначено чітко перспективи розвитку діяльності конкретної організації протягом певного періоду та психологічних особливостей управління на кожному етапі із урахуванням усіх критеріїв; представлено презентацію;

Добре (18-21 балів) - визначено чітко перспективи розвитку діяльності конкретної організації протягом певного періоду та психологічних особливостей управління на кожному етапі із урахуванням усіх критеріїв із незначними неточностями та презентацією;

Задовільно (14-17 балів) – визначено перспективи розвитку не чітко до 3 критеріїв; відсутня презентація;

Незадовільно (10-13 балів) – визначено перспективи не менше як двох критеріїв з неточностями, відсутня презентація.

Завдання 4. Провести діагностику працівника організації (студента) і написати звіт психологічного дослідження

1. *Ступінь емоційного вигорання*
2. *Спосіб реагування у конфліктній ситуації*
3. *Потреба у спілкуванні*

Критерії оцінки до завдання 4:

Відмінно (9-10 балів) – підібрано методики й проведено діагностику з урахуванням усіх критеріїв;

Добре (7-8 балів) – підібрано методики й проведено діагностику з урахуванням усіх критеріїв з деякими неточностями;

Задовільно (5-6 балів) – не зовсім вірно підібрано методики й проведено діагностику із неточностями;

Незадовільно (3-4 бали) – не зовсім вірно підібрано методики й проведено діагностику за 1 критерієм.

Завдання 5. Розробка і проведення семінару-тренінгу особистісного росту з урахуванням таких критеріїв:

1.Змістовне наповнення тренінгу, відповідність теми, мети й поставлених завдань

2.Організація та проведення

Відмінно (13-15 балів) - грамотно складена програма тренінгу, організація та проведення з дотриманням всіх вимог;

Добре (10-12 балів) - розроблено тренінг із урахуванням усіх критеріїв; організація або проведення із деякими неточностями;

Задовільно (7-9 балів) - розроблено профіль менеджера із урахуванням не менше 3 критеріїв із неточностями; наявність презентації із помилками; відсутність представлення на занятті;

Незадовільно (4-6 балів) - програма тренінгу складена неправильно, із неточностями або вимоги до проведення тренінгу не дотримані.

	<p>Завдання 6. Підсумкова контрольна робота. Підсумкова контрольна робота передбачає 30 білетів, кожен з яких містить 3 теоретичні і одне практичне завдання. Критерії оцінки: Відмінно 90-100%– повна відповідь на три теоретичні питання, виконано правильно практичне завдання; Добре - 70-89% часткові відповіді на три теоретичні питання, виконано правильно практичне завдання; Задовільно – 51-69 часткова відповідь на два теоретичні питання або повна відповідь на одне теоретичне питання, виконано правильно практичне завдання.</p> <p>Максимальний бал, який може набрати за роботу протягом семестру становить 100 балів.</p>
--	--

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	Зараховано
85-89	B	добре	
75-84	C		
65-74	D	задовільно	
60-64	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Умови допуску до підсумкового контролю	Студент виконав усі завдання передбачені програмою навчальної дисципліни, набрав не менше 55 балів.
--	---

8. Політика курсу

Викладання курсу ґрунтується на принципах академічної доброчесності. Студент виконує завдання, які зазначено у програмі (силабусі) вчасно. Всі завдання курсу повинні бути виконаними, незважаючи на причину відсутності студента на занятті. Відсутність студента на занятті без поважної причини передбачає зниження балів, які відводяться на обговорення питань семінарських та лекційних занять, а також захисту розробки на занятті (по 5 балів за кожну розробку).

9.Рекомендована література

1. Васьківська С.В. Психологічне консультування: Навчальний посібник.-К.: Четверта хвиля, 2004.-256с.

2. Винославська О.В., Малигіна М.П. Людські стосунки. *Навчальний посібник. – 3-тє вид. перероб. і доповн. – К.: Комп'ютерпрес, 2010. – 14 с.*
3. Джонсон Девід В. Соціальна психологія: тренінг міжособистісного спілкування / Володимир Хомик (пер.з англ.). — К. : Видавничий дім "КМ Академія", 2003. — 288 с.
4. Вітенко Іван Семенович, Борисюк Алла Степанівна, Вітенко Тарас Іванович. Соціально-психологічний тренінг: цикл вправ для підготовки лікарів- медичних психологів: Навч.-метод. посіб. / Центральний методичний кабінет з вищої медичної освіти; Буковинський держ. медичний ун-т. — Чернівці : Книги-XXI, 2005. — 128с.
5. Занюк С.С. Мотиваційний тренінг (Як учитися спонукати себе та інших до ефективної діяльності): Спецпрактикум з психології мотивації / Волинський держ. ун-т ім. Лесі Українки. — Луцьк, 1998. — 63с.
6. Карамушка Л.М., Клокар Н.І., Бондарчук О.І., Федосова Г.Л., Філь О.А., Івкін В.М., Ковальчук О.С., Креденцер О.В., Терещенко К.В., Чубарук О.В. Технологія підготовки персоналу освітніх організацій до роботи в умовах соціально-економічних змін. *Навчально-методичний посібник / За ред. Л.М. Карамушки – Біла Церква: КОІПОПК, 2008. – 100 с.*
7. Карамушка Л.М., Сняданко І.І. Психологія організаційної культури (на матеріалі промислових підприємств). *Навчальний посібник. – К.-Львів, 2010. – 212 с.*
8. Литовченко Н. Ф. Професійно орієнтований тренінг самопізнання та саморегуляції: Навч.- метод. матеріали для тренінгових занять студ.-психологів / Ніжинський держ. ун-т ім. Миколи Гоголя. — 2.вид., випр. — Ніжин : НДУ ім. М.Гоголя, 2005. — 72с.
9. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління. Навчальний посібник.-Івано-Франківськ:»Плай»,2001.-695с
10. Основи психолого-управлінського консультування. Навч. посібник/ Н.Л.Коломінський, М.В.Войтович та ін.; За наук. ред. Л.М.Карамушки. – К.: МАУП, 2002. – 136 с. (рекомендовано МОН України)
11. Технології роботи організаційних психологів. *Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л. М. Карамушки. – К.: Фірма «ІНКОС», 2005. – 366 с. (автори – Карамушка Л.М., Зайчикова Т.В., Винославська О.В., Войтович М.В., Івкін В.М., Ковальчук)*
12. *Технологія формування команд в організаціях. Навчальний посібник / Л.М. Карамушка, О.Г. Романовський, О.А. Філь [та ін.]. – Харків: НТУ «ХПІ», 2011. – 184 с.*
13. Технологія психологічної підготовки персоналу держадміністрацій до роботи в команді. *Навч. посіб. / [Карамушка Л. М, Філь О. А., Левковець В. В., Альохіна О. І., Михайленко В. О.] – К. : Наук, світ, 2008. – 182 с.*
14. Федорчук В. М. Соціально-психологічний тренінг "Розвиток комунікативної компетентності викладача" / Кам'янець-Подільський держ. ун-т. — Кам'янець-Подільський : Абетка, 2003. — 240с.
15. Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. Навчальний посібник.- К.:ВД»Професіонал»,2005.-656с.